



Số: **438** /KH-UBND

Lâm Đồng, ngày **22** tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2025

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Quyết định số 49/QĐ-BNV ngày 01/3/2025 của Bộ Nội vụ về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (*sau đây viết tắt là CCHC*) năm 2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành; cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) và Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước nói chung và công tác CCHC của tỉnh Lâm Đồng nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt là không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của đội ngũ CBCCVC các cấp trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường sự hiểu biết và tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về công tác CCHC nhất là cải cách TTHC. Mở rộng kênh thông tin để người dân, tổ chức và doanh nghiệp được tiếp cận đầy đủ, chính xác, minh bạch thông tin về CCHC. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, đội ngũ CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ; tạo sự đồng thuận trong xã hội đối với công tác CCHC; góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, các gương điển hình, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC hoặc chưa hiệu quả của chính quyền các cấp; đội ngũ CBCCVC; tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số vào tuyên truyền, gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương, trong mọi tầng lớp Nhân dân và CBCCVC nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, đặc biệt là đoàn viên thanh niên; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

a) Nội dung tuyên truyền

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC và những kết quả nổi bật trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh; trong đó, tập trung vào các nội dung của Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC; việc nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ CBCCVC; việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến xếp hạng các Chỉ số cấp tỉnh: Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI), từ đó xác định trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện; đồng thời, có hình thức phổ biến rộng rãi để người dân, tổ chức, doanh nghiệp hiểu và đánh giá một cách khách quan những nội dung tỉnh đã thực hiện tốt.

- Tuyên truyền tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị được quy định tại Luật Tổ chức Chính phủ ngày 18/02/2025, Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch số 141/KH-BCĐTKNQ18 ngày 06/12/2024 của Ban Chỉ đạo về tổng kết việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW về định hướng, sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy của Chính phủ; công tác hoàn thiện thể chế, chính sách và tiến độ, kết quả

triển khai Nghị quyết số 35/2023/UBTVQH15 ngày 12/7/2023 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2030; Nghị quyết số 117/NQ-CP ngày 30/7/2023 của Chính phủ ban hành Kế hoạch thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã giai đoạn 2023 - 2025 và các văn bản có liên quan.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của CBCCVC. Gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua - khen thưởng hàng năm.

- Kịp thời biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến, các mô hình, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của CBCCVC.

b) Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; lồng ghép nội dung CCHC vào các chương trình đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC các cấp; đồng thời, đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng (Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng, Đài Truyền thanh các xã, phường, đặc khu, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin Cải cách hành chính tỉnh, Trang thông tin của các cơ quan, đơn vị, địa phương) và hệ thống thông tin cơ sở. Các hình thức và kênh thông tin tuyên truyền cần lựa chọn phù hợp với đặc điểm, tình hình của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị, địa phương; khuyến khích các CBCCVC tại cơ quan, đơn vị, địa phương gửi tin, bài viết về các mô hình hay, cách làm mới, gương điển hình cần nhân rộng...liên quan đến công tác CCHC về Sở Nội vụ (thông qua email: snv-cchc@lamdong.gov.vn) để kịp thời đăng tải trên Trang thông tin điện tử CCHC của tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng; niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a) Nội dung tuyên truyền

- Tăng cường hơn nữa việc hướng ứng, tuyên truyền những nội dung, chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp (*đây là nội dung có liên quan đến một số tiêu chí trong Chỉ số SIPAS, PAPI, PCI*). Công khai hiệu quả Bộ thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố.

- Tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến; những lợi ích và hiệu quả khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trực tuyến toàn trình, nộp hồ sơ phi địa giới hành chính. Tích cực hưởng ứng, tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin đối với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại và dịch vụ công trực tuyến toàn trình như: thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính khi giải quyết TTHC, đăng ký sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, tra cứu thông tin hồ sơ bằng tin nhắn SMS, sử dụng chức năng quét mã QR trên thẻ căn cước công dân để kiểm tra thông tin công dân trong quá trình thực hiện các TTHC...

- Rà soát thông tin và trả lời các phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức qua số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

b) Hình thức tuyên truyền

- Niêm yết công khai, rõ ràng các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc và trên Trang thông tin điện tử đúng quy định, thuận tiện trong việc tra cứu. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành.

- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và Trang thông tin điện tử về CCHC của tỉnh.

- Thực hiện đăng tải các văn bản, bản tin về CCHC của cấp trên và của cơ quan, đơn vị lên Trang thông tin điện tử ngay sau khi ban hành.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình “Đối thoại về CCHC”, tuyên truyền qua hệ thống loa phát thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, bản, tổ dân phố. Thông tin bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

- Phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội hỗ trợ cho công tác tuyên truyền, lồng ghép đăng tải thông tin CCHC trên nền tảng mạng xã hội...

III. HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM TRÊN PHƯƠNG TIỆN THÔNG TIN ĐẠI CHÚNG

1. Tổ chức, thực hiện chương trình “Đối thoại về Cải cách hành chính”

Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tiếp tục tổ chức chương trình truyền hình trực tiếp “Đối thoại về cải cách hành chính” trong 06 tháng cuối năm 2025 gồm 11 chuyên mục¹ sau:

¹ Các chuyên mục thực hiện trên cơ sở kế thừa và tiếp tục thực hiện theo Kế hoạch số 2642/KH-UBND ngày 19/3/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng (cũ) về điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Lâm Đồng năm 2025.

TT	Nội dung	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian (Năm 2025)
1	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Khoa học và Công nghệ	Lãnh đạo Sở Khoa học và Công nghệ	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 25 tháng 7
2	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng	Lãnh đạo Sở Xây dựng	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 08 tháng 8
3	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp	Lãnh đạo Sở Tư pháp	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 22 tháng 8
4	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh	Lãnh đạo Công an tỉnh	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 12 tháng 9
5	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Chăn nuôi, Thú y	Lãnh đạo Chi cục Chăn nuôi, Thú y	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 26 tháng 9
6	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ	Lãnh đạo Sở Nội vụ	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 10 tháng 10
7	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	Lãnh đạo Chi cục Trồng trọt và Bảo vệ thực vật	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 24 tháng 10
8	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế	Lãnh đạo Sở Y tế	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 14 tháng 11

TT	Nội dung	Trách nhiệm thực hiện	Thời gian (Năm 2025)
9	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi cục Phát triển nông thôn	Lãnh đạo Chi cục Phát triển nông thôn	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 28 tháng 11
10	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các khu công nghiệp	Lãnh đạo Ban Quản lý các khu công nghiệp	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 12 tháng 12
11	Giải đáp những vướng mắc, kiến nghị về công tác CCHC và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang rất quan tâm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Dân tộc và Tôn giáo	Lãnh đạo Sở Dân tộc và Tôn giáo	Từ 20 giờ 15' - 20 giờ 40' ngày 26 tháng 12

Kinh phí thực hiện: Từ nguồn sự nghiệp giao trong dự toán năm 2025 của cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh hỗ trợ 20.000.000 đồng/chuyên mục (Hai mươi triệu đồng/chuyên mục).

2. Tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tổ chức các lớp tập huấn về nghiệp vụ CCHC như cập nhật những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh về CCHC; đồng thời, tiếp tục đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho đội ngũ CBCCVC; chuyển đổi số, số hóa kết quả giải quyết TTHC...

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Nội vụ

a) Đối với chương trình “*Đối thoại về cải cách hành chính*”: Định kỳ phát sóng mỗi tháng 02 chuyên mục vào thời gian từ 20 giờ 15 phút đến 20 giờ 40 phút tối thứ Sáu tuần thứ 2 và tuần thứ 4 hằng tháng, Sở Nội vụ thông báo trước nội dung của chuyên mục đến các sở, ngành chuẩn bị và phân công lãnh đạo thực hiện và theo dõi thực hiện các chuyên mục. Trong quá trình triển khai thực hiện, Sở Nội vụ phối hợp với Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh nghiên cứu, đề xuất các phương thức tuyên truyền để thu hút đông đảo Nhân dân biết và hưởng ứng, góp phần đạt hiệu quả của chương trình.

b) Cung cấp thông tin liên quan đến việc thực hiện CCHC cho các cơ quan thông tấn, báo chí để phục vụ công tác tuyên truyền trên địa bàn tỉnh.

c) Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc quá trình tổ chức thực hiện; định kỳ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

2. Văn phòng UBND tỉnh

a) Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

b) Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

c) Phối hợp với các sở, ngành, địa phương cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ của các sở, ngành, UBND cấp xã trên Cổng thông tin điện tử tỉnh.

d) Cập nhật đầy đủ quy trình, nội dung TTHC đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố lên Hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp, tổ chức biết và tham gia thực hiện.

3. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp thực hiện về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến trong thực hiện TTHC.

b) Đảm bảo hoạt động an toàn, ổn định hạ tầng kỹ thuật cho Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

4. Sở Tư pháp: Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Tài chính: Thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC năm 2025 tỉnh Lâm Đồng trên cơ sở đề nghị của các cơ quan, đơn vị.

6. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Chỉ đạo các cơ quan báo chí và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh phối hợp với Sở Nội vụ tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh thông qua nhiều hình thức khác nhau.

7. Báo và Phát thanh, Truyền hình Lâm Đồng

a) Hướng dẫn, phối hợp với các sở, ngành liên quan để xây dựng kịch bản, chuẩn bị nội dung cụ thể để thực hiện chương trình “*Đối thoại về cải cách hành chính*”. Tổ chức, quảng bá chương trình để các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân biết tham gia chương trình; định kỳ phát sóng (mỗi tháng 02 chuyên mục).

b) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: thực hiện các phóng sự, các tin, bài về hoạt động CCHC kết hợp trong chương trình thời sự hàng ngày; tuyên truyền các nhiệm vụ, nội dung liên quan đến các cơ quan, địa phương trong tỉnh mà người dân và doanh nghiệp quan tâm nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

c) Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiến hà, sách nhiễu nhân dân.

d) Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và làm tài liệu kiểm chứng xác định Chỉ số CCHC của tỉnh hàng năm.

8. Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu; các cơ quan, đơn vị có liên quan

a) Nghiên cứu, xây dựng, ban hành kế hoạch cụ thể, tổ chức thực hiện các hình thức tuyên truyền phù hợp đối với CBCCVC và người dân, doanh nghiệp.
Thời gian hoàn thành ban hành kế hoạch chậm nhất là ngày 30/7/2025.

b) Tích cực phối hợp với các đơn vị chủ trì để thực hiện có hiệu quả chương trình “*Đối thoại về cải cách hành chính*” trên sóng phát thanh, truyền hình tỉnh. Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực tiếp tham gia chương trình đối thoại về CCHC, trường hợp không thể tham gia thì báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và cử cấp phó phụ trách lĩnh vực thủ tục phức tạp, thường phát sinh, vướng mắc, kiến nghị và các vấn đề mà người dân, doanh nghiệp đang quan tâm để tham gia chương trình.

c) Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức, đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp; gắn tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của cơ quan, đơn vị, địa phương.

d) Tăng cường chỉ đạo tuyên truyền thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trực tuyến giữa các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh.

đ) Báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) công tác tuyên truyền CCHC tại các đơn vị, địa phương, được lồng ghép trong báo cáo CCHC định kỳ theo hướng dẫn của Sở Nội vụ.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng; trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Sở Nội vụ*) để được xem xét, giải quyết. /

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT.TU, TT. HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy và các Ban xây dựng Đảng;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các cơ quan Đoàn thể cấp tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Các ĐVSNCCL thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT, NC.

CHỦ TỊCH



Hồ Văn Mười